



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hautgefühl · Fassung vom 09.10.2026

Hautgefühl, Jelena Westphal, Rhein-Mosel-Straße 25, 56281 Emmelshausen

§ 1 Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Hautgefühl, Jelena Westphal (nachfolgend "wir"), und unseren Kunden über Behandlungen, Beratungsgespräche, Gutscheine und den Kauf von Pflegeprodukten im Studio.

1.2 Sie gelten unabhängig davon, ob der Vertrag online, telefonisch, per WhatsApp, per E-Mail oder persönlich im Studio geschlossen wird.

1.3 Kunde im Sinne dieser AGB ist jede Person, die bei uns eine Leistung bucht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die den Vertrag überwiegend zu privaten Zwecken schließt (§ 13 BGB).

§ 2 Unsere Leistungen

2.1 Wir bieten insbesondere die dauerhafte Haarreduktion mit Diodenlasern vom Typ MeDioStar der Asclepion Laser Technologies GmbH, Jena, an. Beide Geräte sind als Medizinprodukte CE-gekennzeichnet. Außerdem bieten wir Behandlungen mit dem Slimyonik Air Bodystyler sowie Beratung und Pflegeprodukte an. Der Umfang ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung und unserer aktuellen Preisliste.

2.2 Unsere Behandlungen führt ausschließlich geschultes Fachpersonal mit der gesetzlich vorgeschriebenen Fachkunde durch.

2.3 Wir schulden eine fachgerechte Durchführung der Behandlung, aber keinen bestimmten Erfolg. Wie stark und wie schnell die Haare reduziert werden, hängt unter anderem von Hauttyp, Haarfarbe, Haarstärke, Hormonen und der Behandlungszone ab. In der Regel sind mehrere Sitzungen im Abstand von einigen Wochen nötig. Die voraussichtliche Anzahl besprechen wir im Beratungsgespräch, sie ist aber keine Zusage.

2.4 Für Pflegeprodukte, die Sie bei uns kaufen, gelten die gesetzlichen Mängelrechte.

§ 3 Vertragsschluss und Terminbuchung

3.1 Die Darstellung unserer Leistungen auf unserer Website, unseren Landingpages und in sozialen Netzwerken ist noch kein verbindliches Angebot.

3.2 **Online-Buchung:** Über das Online-Buchungssystem Studiobookr der Head-on Solutions GmbH wählen Sie Leistung und Termin aus und geben Ihre Kontaktdaten ein. Vor dem Absenden können Sie Ihre Angaben prüfen und korrigieren. Mit dem Klick auf die Schaltfläche "Kostenpflichtig buchen" geben Sie ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir die Buchung per E-

Mail bestätigen. Für die Nutzung des Buchungssystems gelten dessen eigene Bedingungen. Haben Sie mit uns eine Vereinbarung nach Ziffer 3.5 getroffen, gelten für Ihre online gebuchten Behandlungen zusätzlich diese AGB.

3.3 Telefon, WhatsApp und E-Mail: Vereinbaren Sie einen Termin telefonisch, per WhatsApp oder per E-Mail, senden wir Ihnen zunächst einen Terminvorschlag per WhatsApp oder E-Mail und stellen Ihnen dabei diese AGB und die Widerrufsbelehrung zur Verfügung. Der Termin wird verbindlich, wenn Sie ihn daraufhin bestätigen, zum Beispiel mit einer kurzen Antwort per WhatsApp. Haben Sie mit uns eine Vereinbarung nach Ziffer 3.5 getroffen, kommt der Vertrag bereits mit Ihrer Zusage am Telefon oder per Nachricht zustande. Die Terminbestätigung erhalten Sie in jedem Fall per WhatsApp oder E-Mail, auch dabei stellen wir Ihnen die Widerrufsbelehrung zur Verfügung. Beahlt wird erst bei Ihrem Termin im Studio.

3.4 Im Studio: Vereinbaren Sie einen Termin persönlich im Studio, weisen wir Sie vorher auf diese AGB hin. Sie liegen am Empfang zur Einsicht bereit und stehen auf unserer Website, auf Wunsch geben wir Ihnen ein Exemplar mit. Anschließend erhalten Sie den Terminvorschlag per WhatsApp oder E-Mail nach Ziffer 3.3. Der Termin wird verbindlich, wenn Sie ihn dort bestätigen.

3.5 Vereinbarung für künftige Termine: Auf unserem Gesundheitsfragebogen, den Sie vor jeder Behandlung unterschreiben, vereinbaren Sie mit uns, dass diese AGB in der dort genannten Fassung für diesen und alle künftigen Termine gelten, gleich auf welchem Weg Sie buchen. Ändern wir die AGB, gelten die neuen AGB für Sie erst, wenn Sie der neuen Fassung vor Ihrer nächsten verbindlichen Buchung zugestimmt haben.

3.6 Vor der ersten Laserbehandlung findet ein kostenfreies Beratungsgespräch statt. Die erste Behandlung kann direkt im Anschluss erfolgen, wenn aus unserer Sicht nichts dagegen spricht.

3.7 Die Vertragssprache ist Deutsch.

3.8 Gutscheine online: Gutscheine können Sie über unser Online-Buchungssystem kaufen. Wenn Sie den Kauf mit der Zahlung abschließen, geben Sie ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir die Bestellung per E-Mail bestätigen. Sie bezahlen online, den Gutschein erhalten Sie per E-Mail und als PDF zum Download. Für den Kauf über das Buchungssystem gelten ergänzend dessen eigene Bedingungen.

§ 4 Absage und Verlegung von Terminen, Ausfallhonorar

4.1 Sie können einen vereinbarten Termin ohne Angabe von Gründen kostenfrei absagen oder verlegen, wenn die Absage fristgerecht nach Ziffer 4.2 erfolgt. Am schnellsten erreichen Sie uns für eine Absage per WhatsApp. Ebenso möglich sind E-Mail und Telefon unter den Kontaktdaten aus unserem Impressum. Telefonisch erreichen Sie uns während unserer Öffnungszeiten, außerhalb dieser Zeiten bitten wir um eine Nachricht per WhatsApp oder E-Mail. Für die Einhaltung der Frist kommt es auf den Eingang Ihrer Nachricht bei uns an, nicht darauf, wann wir sie lesen. Bitte sagen Sie nicht über Instagram, Facebook oder andere soziale Netzwerke ab. Diese Nachrichten prüfen wir nicht laufend, eine Absage kann dort deshalb zu spät bei uns ankommen.

4.2 Die Absage muss spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Behandlungsbeginn bei uns eingehen. Fällt dieser Zeitpunkt auf einen Sonntag oder einen gesetzlichen Feiertag in Rheinland-Pfalz, muss die Absage abweichend bis 18:00 Uhr am letzten Werktag (Montag bis Samstag) davor eingehen. Hintergrund ist, dass unser Studio am Wochenende und an Feiertagen geschlossen ist. Absagen, die an diesen Tagen eingehen, können wir erst am Morgen des Behandlungstages bearbeiten, eine Neuvergabe des Termins ist dann nicht mehr möglich. Die genaue Absagefrist nennen wir Ihnen in jeder Terminbestätigung.

4.3 Beispiel: Für einen Termin am Montag um 10:00 Uhr läge der Zeitpunkt 24 Stunden vorher am Sonntag. Die Absage muss daher bis Samstag um 18:00 Uhr bei uns eingehen. Für einen Termin am Dienstag um 10:00 Uhr genügt eine Absage bis Montag um 10:00 Uhr. Ist dieser Montag ein Feiertag, zum Beispiel Ostermontag, muss die Absage bis Samstag um 18:00 Uhr eingehen.

4.4 Sagen Sie nicht oder nicht fristgerecht ab, schulden Sie ein Ausfallhonorar. Es beträgt:

1. 50 Prozent des vereinbarten Behandlungspreises, wenn die Absage nach Ablauf der Frist aus Ziffer 4.2, aber mehr als 12 Stunden vor Behandlungsbeginn zugeht
2. 75 Prozent des vereinbarten Behandlungspreises, wenn die Absage 12 Stunden oder weniger vor Behandlungsbeginn zugeht oder wenn Sie ohne Absage nicht erscheinen
3. 30,00 Euro, wenn Sie den Termin nur für ein kostenfreies Beratungsgespräch gebucht haben. Haben Sie Beratung und anschließende Behandlung zusammen gebucht, richtet sich das Ausfallhonorar nach Nr. 1 und 2 und dem Preis der gebuchten Behandlung

Bei Terminen aus einer Slimyonik 10er-Kur gilt als Behandlungspreis der Kurpreis geteilt durch zehn. Ersparte Aufwendungen sind in den Prozentsätzen bereits berücksichtigt. Das Ausfallhonorar ist Schadensersatz und enthält keine Umsatzsteuer.

4.5 Sie können nachweisen, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Dann entfällt das Ausfallhonorar oder es ermäßigt sich entsprechend.

4.6 Können wir den frei gewordenen Termin anderweitig vergeben, entfällt das Ausfallhonorar vollständig. Wir bemühen uns in jedem Fall, den Termin kurzfristig neu zu besetzen.

4.7 Sagen Sie einen Termin aus Ihrer 10er-Kur fristgerecht ab, bleibt die Sitzung in Ihrer Kur vollständig erhalten.

4.8 Kommen Sie zu spät, führen wir die Behandlung in der verbleibenden Zeit durch, soweit das fachlich möglich ist, ohne nachfolgende Termine zu verschieben. Führen wir die Behandlung vollständig durch, bleibt der vereinbarte Preis gleich. Reicht die verbleibende Zeit dafür nicht aus, können wir die Behandlung ganz oder für einzelne Zonen ablehnen. Für die Zonen, die wir nicht behandeln können, gilt Ziffer 4.4 Nr. 2, bei einem reinen Beratungstermin Ziffer 4.4 Nr. 3. Maßgeblich ist der Einzelpreis dieser Zonen laut unserer Preisliste. Insgesamt berechnen wir höchstens den vereinbarten Gesamtpreis. Ziffern 4.5 und 4.6 gelten entsprechend.

4.9 Müssen wir einen Termin absagen, zum Beispiel wegen Krankheit oder eines technischen Defekts, informieren wir Sie so früh wie möglich und bieten Ihnen einen Ersatztermin an. Ihnen entstehen dadurch keine Kosten. Ist der Termin Teil Ihrer Kur, bleibt die Sitzung erhalten.

4.10 Ihr gesetzliches Widerrufsrecht als Verbraucher bleibt von diesen Regelungen unberührt.

§ 5 Behandlungsvoraussetzungen und Ihre Mitwirkung

5.1 Vor der ersten Behandlung füllen Sie unseren Aufklärungs- und Gesundheitsfragebogen vollständig und wahrheitsgemäß aus. Vor jedem weiteren Termin teilen Sie uns mit, ob sich seitdem etwas geändert hat.

5.2 Sie informieren uns vor dem Termin unaufgefordert über alle Umstände, die einer Behandlung entgegenstehen können, insbesondere über Medikamente, die die Lichtempfindlichkeit der Haut erhöhen, über Schwangerschaft und Stillzeit sowie über Hauterkrankungen, Verletzungen oder Infektionen im Behandlungsbereich.

5.3 Sie befolgen die Vorbereitungs- und Pflegehinweise, die wir Ihnen im Beratungsgespräch und mit der Terminbestätigung geben. Dazu gehören insbesondere der Verzicht auf Sonnenbäder,

Solarium und Selbstbräuner vor der Behandlung sowie bei der Laserbehandlung die Rasur der Behandlungszone zu dem Zeitpunkt, den wir individuell mit Ihnen absprechen.

5.4 Können wir die Behandlung ganz oder teilweise nicht durchführen, weil Sie eine Pflicht aus Ziffern 5.1 bis 5.3 schuldhaft nicht erfüllt haben, zum Beispiel wegen frischer Bräune oder einer nicht rasierten Behandlungszone, gilt für die Zonen, die wir nicht behandeln können, Ziffer 4.4 Nr. 2. Teilen Sie uns einen solchen Umstand nach Ablauf der Absagefrist, aber mehr als 12 Stunden vor Behandlungsbeginn mit, gilt Ziffer 4.4 Nr. 1. Maßgeblich ist jeweils der Einzelpreis dieser Zonen laut unserer Preisliste. Insgesamt berechnen wir höchstens den vereinbarten Gesamtpreis. Ziffern 4.5 und 4.6 gelten entsprechend. Teilen Sie uns einen solchen Umstand vor Ablauf der Absagefrist nach Ziffer 4.2 mit, gilt dies als fristgerechte Absage und es entsteht kein Ausfallhonorar.

5.5 Wir dürfen eine Behandlung ablehnen oder abbrechen, wenn nach unserer fachlichen Einschätzung gesundheitliche Bedenken bestehen. Liegt der Grund nicht in einer Verletzung Ihrer Pflichten aus Ziffern 5.1 bis 5.3, entsteht Ihnen dadurch kein Ausfallhonorar.

5.6 Personen unter 18 Jahren behandeln wir nur mit schriftlicher Einwilligung eines Sorgeberechtigten. Beim ersten Termin muss ein Sorgeberechtigter anwesend sein.

§ 6 Preise, Kur und Zahlung

6.1 Es gelten die Preise unserer aktuellen Preisliste zum Zeitpunkt der Buchung. Alle Preise sind Endpreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Das Beratungsgespräch ist kostenfrei.

6.2 Einzelbehandlungen bezahlen Sie direkt nach der Behandlung im Studio. Die Slimyonik 10er-Kur bezahlen Sie vollständig bei Ihrem ersten Kurtermin im Studio. Ratenzahlung bieten wir nicht an.

6.3 Behandlungen bezahlen Sie ausschließlich bei uns im Studio, bar oder mit Girocard. Kreditkarten akzeptieren wir im Studio nicht. Eine Vorauszahlung, etwa per Überweisung, bieten wir nicht an. Online gekaufte Gutscheine bezahlen Sie online per Apple Pay, Google Pay, Kreditkarte (Visa, Mastercard) oder Online-Überweisung.

6.4 Die 10er-Kur ist an Ihre Person gebunden. Können Sie Termine vorübergehend nicht wahrnehmen, zum Beispiel wegen einer Krankheit, einer Operation oder eines Urlaubs, pausieren wir die Kur. Nicht genutzte Sitzungen können Sie innerhalb von drei Jahren ab dem Ende des Jahres einlösen, in dem Sie die Kur gekauft haben. Nach Absprache können Sie sie auch auf eine andere Person übertragen.

6.5 Können oder möchten Sie die Kur nicht fortsetzen, sprechen Sie uns bitte an. Wir prüfen gemeinsam, ob eine Unterbrechung oder eine Übertragung der noch nicht genutzten Sitzungen nach Ziffer 6.4 möglich ist. Die Kontaktaufnahme ist keine Voraussetzung für die Ausübung Ihrer gesetzlichen Rechte.

Ihre gesetzlichen Widerrufs-, Kündigungs- und Rücktrittsrechte bleiben unberührt. Wird der Kurvertrag wirksam vorzeitig beendet, richten sich die gegenseitigen Zahlungs- und Erstattungsansprüche nach den gesetzlichen Vorschriften.

Bei der Abrechnung werden bereits durchgeführte Sitzungen mit dem anteiligen vereinbarten Kurpreis berücksichtigt. Bei einer Kur mit zehn gleichwertigen Sitzungen entspricht dieser einem Zehntel des vereinbarten Gesamtpreises je Sitzung. Eine nachträgliche Neuberechnung zum höheren Einzelpreis erfolgt nicht.

§ 7 Gutscheine

7.1 Gutscheine von Hautgefühl sind drei Jahre gültig, gerechnet ab dem Ende des Jahres, in dem sie gekauft wurden. Sie können für alle Leistungen und Produkte unseres Studios eingelöst werden.

7.2 Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Ein nicht verbrauchter Restbetrag bleibt als Guthaben bis zum Ende der Gültigkeit erhalten.

7.3 Für Gutscheine Dritter, die wir annehmen (zum Beispiel Gutscheine des Verkehrs- und Gewerbevereins), gelten deren Bedingungen.

§ 8 Widerrufsrecht

8.1 Buchen Sie als Verbraucher einen Termin ausschließlich online, telefonisch, per WhatsApp oder per E-Mail, steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Das gilt auch, wenn Sie erst im Studio bezahlen, und ebenso für Gutscheine, die Sie online kaufen. Einzelheiten finden Sie in unserer Widerrufsbelehrung.

8.2 Für Verträge, die Sie persönlich in unserem Studio schließen, besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.

§ 9 Haftung

9.1 Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bei Übernahme einer Garantie, bei arglistig verschwiegenen Mängeln sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

9.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist unsere Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

9.3 Diese Regelungen gelten auch zugunsten unserer Mitarbeiter.

9.4 Verschweigen Sie uns Umstände nach § 5 oder befolgen Sie Vorbereitungs- und Pflegehinweise nicht, kann dies Ihre Ansprüche wegen Mitverschuldens mindern oder ausschließen (§ 254 BGB).

§ 10 Datenschutz

Wie wir Ihre Daten verarbeiten, erklären wir in unserer Datenschutzerklärung auf www.hautgefuehl-emmelshausen.de sowie in der Datenschutzhinweisung, die Sie im Studio erhalten.

§ 11 Schlussbestimmungen

11.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sind Sie Verbraucher, bleiben zwingende Schutzvorschriften des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt.

11.2 Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Fassung vom 09.10.2026